

日本PCサービス(株)

**パソコン修理の全国ネットを展開
大手企業とのタイアップが奏功し急拡大!!**

わが国におけるパソコンの普及率をご存じだろうか。今年3月に内閣府が行った消費動向調査によると、一般世帯(外国人世帯を除く、2人以上)におけるパソコン普及率は76%と過去最高。ちなみに、法人・企業においてはほぼ100%と、いいえ、いいえ。

さて、パソコン普及率の増加に比例して増えているのが、本体や関連機器のトラブル。このトラブルに「全国どこでも、年中無休」で対応し急成長しているのが、日本PCサービス(株)だ。このサービスは家喜信行社長が「カーコンビニ倶楽部」で知られる翼スステム(株)(東京都豊島区)に在職していた時代に抱いていたアイデアだそう。

同社は「パソコン生活応援隊」と銘打った拠点を全国138カ所に設置。個人ニーズの初期設定から、法人



「パソコン修理は新たな生活サービス」と語る家喜社長



社内でのサポート業務受付の様子

も即日対応している。

もっとも得意とするのは、「データの復元」だそう。同社に寄せられる様々なトラブルに対し、87%の確率で元に戻すことができるそう。おかげでこの不況があっても受注は増えつづけているという。

とはいえ、開業時は会社とサービスの認知度の低さのために苦労が多かったという。実際「開業した頃は知人のツテで数本の仕事が入ってくる程度だった」と明かす家喜社長。「これではダメだ」と大手企業に企画書を送り、複数社とタイアップする戦略に出たことで、風向きが大きく変わった。いまや月間1万件以上もの問い合わせが来るまでになったのだ。

**木裁判
押します!!
断然御薦**

パソコントラブルに年中無休で訪問対応する日本PCサービス。よくあるパソコン修理ではデータを初期化しますが、同社はデータ復旧が可能という特徴を持っています。復旧率も高く、頼りがいのある「PC黒字社員集団」です。

香川金計事務所
(有)ユアープレイン
公認会計士・税理士
香川晋平さん

その勢いにノッて同社は最近、新たに法人向けサービス「ほそBiz」をスタート。さらに、スマートフォンやデジタル家電の人気も追い風となつて、業務領域が広がっているという。かつて、カーコンビニ倶楽部では、2年連続で営業成績を全国トップに導くなど、華々しく活躍した実績を持つという家喜社長、只今、「パソコン版のカーコンビニ倶楽部」を目指してバク進中だ。まさに飛ぶ鳥を落とす勢いの元気企業だ。

社長のひとこと

QRコード対応のケータイ電話でご覧いただけます。

社長の自社採点

企画開発力	★★★★★
営業力	★★★★☆
成長力	★★★★★
収益力	★★★★☆
地域貢献力	★★★★☆
人材力	★★★★☆
専門性	★★★★☆
リサーチ力	★★★★☆
計画性	★★★★☆
リスクマネジメント	★★★★☆

概要

本社：大阪府吹田市広野町9-33 / 〒506-1673 4400000 / 設立2001年 / 資本金1億4000万円 / 従業員数1300名 / 年間13億円 / <http://jpsodf/www.jp>

会計人の眼

須崎 洋一
須崎公認会計士事務所
(大阪府大阪市)

**世界規模での不安定な情勢
体力を温存し機をうかがう時期**

中小企業はどこを見ても苦戦を強いられているが、とくに海外の顧客を相手とするコンピュータや機械系の部品製造業については八方塞がりの状況だ。1ドル、82〜84円でギリギリ黒字を出せるか出せないかといった事業であるにもかかわらず、70円台にまで突入してしまった円高の影響は計り知れない。逆にワインなどの海外製品の卸業は特需となっているが、近畿という広い視野で見れば、経済は、とても好転しているとはいえない。

とはいえ、どこかが不況になれば、自然とどこかが好況となるのだ。現に東北復興需要で、道路補修などの需要は高まっている。9月に発生した台風により、こうした事業の好況はさらにつづくだろう。

現在は何が起るかまったく想定することができない状況だ。海外を見ても、アメリカの景気は回復の見込みはないしユーロも不安定だ。一見好調に見える中国もいずればバブルが弾けてしまうという感じがする。中小企業の経営者には自身の経営力を育成し、シッカリと行動することが求められる。我慢する体力があれば我慢し、ジツと機をうかがう時期であるように思う。



お問い合わせは
コチラから

近・畿

大阪府